

Η παγκόσμια δύναμη στις ασφάλειες ζωής.

MetLife[®]



Η ζωή σου,
όπως εσύ επιλέγεις.

Λίγα λόγια για τη MetLife

Η MetLife στον κόσμο

- Παρέχει ασφαλιστικές και χρηματοοικονομικές λύσεις στους πελάτες της από το 1868.
- Παγκόσμιος ηγέτης στην παροχή Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας, Συνταξιοδοτικών Προγραμμάτων και Ομαδικών Προγραμμάτων Ασφάλισης Εργαζομένων.
- Νο1 Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής στις ΗΠΑ. Κατέχει ηγετικές θέσεις και στις αγορές της Ιαπωνίας, της Λατινικής Αμερικής, της Ασίας, του Ειρηνικού, της Μέσης Ανατολής και της Ευρώπης.
- Στους πελάτες της συγκαταλέγονται περισσότερες από 90 από τις κορυφαίες 100 επιχειρήσεις της λίστας Fortune 500®.
- Κατατάσσεται στην 40η θέση στη λίστα Fortune 500® 2013.
- Απασχολεί διεθνώς περισσότερους από 64.000 εργαζόμενους.

Η MetLife στην Ελλάδα

- Μία από τις κορυφαίες Ασφαλιστικές Εταιρίες Ζωής διαχρονικά.
- Απαράμιλλη οικονομική ισχύς που διασφαλίζει τα συμφέροντα των Ασφαλισμένων.
- Υψηλή εξειδίκευση και εμπειρία στον σχεδιασμό σύγχρονων εξατομικευμένων παροχών που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αναγκών ασφάλισης, συσσώρευσης κεφαλαίων και διαχείρισης επενδύσεων.
- Καθιέρωσε τον επαγγελματία Ασφαλιστικό Σύμβουλο πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης (Career Agent).
- Παρέχει αξιόπιστες υπηρεσίες σε εκατοντάδες χιλιάδες Ασφαλισμένους.
- Στρατηγικός συνεργάτης των περισσότερων κορυφαίων Ελληνικών και Διεθνών επιχειρήσεων που λειτουργούν στη χώρα μας (την έχουν επιλέξει 1 στις 3 Εταιρίες που ασφαλίζουν το προσωπικό τους).



Ο πρεσβευτής της MetLife

Από το 1985 ο Snoopy αποτελεί τον παγκόσμιο πρεσβευτή για τη MetLife.

Ο Snoopy, χαρακτήρας φιλικός και πιστός από τη φύση του, είναι ιδανικός εκπρόσωπος των χαρακτηριστικών που αντιπροσωπεύει το όνομα της MetLife.



Οι αξίες της MetLife



Σκεπτόμαστε πρώτα τον πελάτη

Η φροντίδα και ο σεβασμός των πελατών μας βρίσκονται στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας. Καθορίζουν τη δουλειά μας και διαμορφώνουν την κουλτούρα των ανθρώπων μας, γεγονός που αντανακλάται στους ασφαλισμένους μας, τους συνεργάτες μας και στις τοπικές κοινωνίες.



Επιδιώκουμε να είμαστε οι καλύτεροι

Αναζητούμε συνεχώς νέους και καλύτερους τρόπους για να κάνουμε τη δουλειά μας. Ως Εταιρία Ηγέτης στον Κλάδο μας, θέτουμε διαρκώς τον πήχη ψηλότερα.



Θέλουμε να κάνουμε τα πράγματα ευκολότερα

Τα ασφαλιστικά προϊόντα δεν είναι πάντοτε εύκολα στην κατανόηση. Γι' αυτό συνεχώς αναζητούμε απλούστερους τρόπους να επικοινωνούμε στους πελάτες μας τις καλύτερες λύσεις. Με τον τρόπο αυτό, επιδιώκουμε να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες τους και να οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης.



Οδηγούμαστε μαζί στην επιτυχία

Έχοντας έναν κοινό στόχο, δεσμευόμαστε να ζούμε με εντιμότητα, ακεραιότητα και σεβασμό στη διαφορετικότητα. Είμαστε ανοικτοί και δεκτικοί, χωρίς αποκλεισμούς, εφαρμόζοντας τις καλύτερες ιδέες από κάθε τμήμα του οργανισμού μας.

Πελατοκεντρικότητα

Η πελατοκεντρική προσέγγιση είναι μια στρατηγική επιλογή της MetLife και αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί η Εταιρία.

Στόχος μας είναι να διευκολύνουμε τις καθημερινές συναλλαγές για τους πελάτες μας. Να ακούγεται η γνώμη τους και να κατανοούμε τις ανάγκες τους, παρέχοντας εξατομικευμένη εξυπηρέτηση, σε κάθε περίπτωση.

Χρησιμοποιώντας τα λόγια του Steve Kandarian, Chairman, President και Chief Executive Officer της MetLife:

«Οφείλουμε να αναθεωρήσουμε όλα όσα κάνουμε έχοντας ως βάση την οπτική του πελάτη. Από τον τρόπο που σχεδιάζουμε νέα προϊόντα και τα φέρνουμε στην αγορά έως τον τρόπο εξυπηρέτησής του σε κάθε σημείο επαφής.»

Η αποστολή μας

Η αποστολή μας είναι άμεσα συνδεδεμένη με τις ανάγκες σας και δεν είναι άλλη από την ασφαλιστική θωράκιση του βιοτικού επιπέδου που επιδιώκουν οι άνθρωποι, για τους ίδιους και τις οικογένειές τους, για όλη τη διάρκεια της ζωής τους.

Η προσέγγιση αυτή, αποτέλεσε το θεμέλιο πάνω στο οποίο οικοδομήθηκε η παρουσία μας στην αγορά και με κριτήριο την επιτυχία της εξακολουθούμε να εργαζόμαστε, προσαρμοζόμενοι στις ταχύτατα μεταβαλλόμενες συνθήκες, δίπλα στους ανθρώπους που καθημερινά

μας εμπιστεύονται. Η ίδια προσπάθεια καταβάλλεται, είτε προστατεύουμε ατομικά τους ασφαλισμένους μας, είτε μέσω ομαδικών ασφαλίσεων, αφού στο επίκεντρο των προσπαθειών μας παραμένει πάντα ο άνθρωπος.

Γι' αυτό, και το βασικό μήνυμά της Εταιρίας είναι πως επιλέγοντας τη MetLife ως σύμμαχο σε κάθε σας βήμα, μπορείτε να αναζητάτε και να πετυχαίνετε περισσότερα στη ζωή, απολαμβάνοντας κάθε της στιγμή.



**Η ζωή σου,
όπως εσύ επιλέγεις.**



Η σημασία της ασφάλειας

Στη MetLife περιφρουρούμε ό,τι έχει αποκτήσει κανείς, χτίζοντας την αυτοπεποίθηση και τη σιγουριά των ασφαλισμένων μας, για να συνεχίσουν να απολαμβάνουν όσα είναι σημαντικά στη ζωή. Έτσι, στηρίζουμε τους ανθρώπους σε όλες τις σημαντικές αποφάσεις, σε κάθε αλλαγή και σε κάθε σταθμό του ταξιδιού της ζωής. Γιατί αξίζει κανείς να επιδιώκει πάντα περισσότερα από τη ζωή. Αρκεί να έχει δίπλα του τον σωστό σύμμαχο.

Για κάθε σας ανάγκη, υπάρχει μια αξιόπιστη και ολοκληρωμένη λύση

«Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματός μου, θέλω να έχω τη δυνατότητα επιλογής ενός αξιοπρεπούς τρόπου νοσηλείας, χωρίς να με απασχολούν τα έξοδα που πιθανόν να απαιτηθούν. Υπάρχει αυτή η δυνατότητα;»

Στη MetLife, μέσα από τον κατάλληλο σχεδιασμό, εξασφαλίζουμε την κάλυψη των, ενίοτε σημαντικών, εξόδων μιας νοσηλείας, την περαιτέρω οικονομική ενίσχυση σε περιπτώσεις σημαντικών περιστατικών υγείας, αλλιά και ένα ολοκληρωμένο σύστημα πρωτοβάθμιας περίθαλψης υποστηρίζοντας με αυτό τον τρόπο την προληπτική ιατρική των ασφαλισμένων μας.

«Επιθυμώ να μπορώ να προστατεύσω το βιοτικό μου επίπεδο σε περίπτωση που από ασθένεια ή ατύχημα αδυνατώ να συνεχίσω την εργασία μου και να έχω εισόδημα από αυτή. Υπάρχει αυτή η επιλογή;»

Στη MetLife διασφαλίζουμε το αναγκαίο κεφάλαιο αναπλήρωσης του εισοδήματός σας, είτε με εφάπαξ καταβολή, είτε με τη μορφή μηνιαίων καταβολών.

«Είναι σημαντικό να διασφαλίσω ότι σε περίπτωση απώλειας της ζωής μου, το βιοτικό επίπεδο της οικογένειάς μου και τα περιουσιακά μου στοιχεία θα παραμείνουν αμετάβλητα. Υπάρχει τρόπος να γίνει αυτό;»

Στη MetLife ανακουφίζουμε την οικογένεια, με παροχές ουσιαστικές, καταβάλλοντας άμεσα το ποσό που εσείς θα έχετε επιλέξει.

«Θέλω να είμαι σε θέση να μπορώ να καλύψω στο μέλλον οποιαδήποτε ανάγκη, τόσο δική μου, όσο και της οικογένειάς μου, όπως για παράδειγμα τις σπουδές των παιδιών μου, την οικονομική τους υποστήριξη μέχρι την επαγγελματική τους αποκατάσταση, καθώς και τη διασφάλιση της οικονομικής μου ανεξαρτησίας κατά την περίοδο της συνταξιοδότησης. Υπάρχουν τρόποι να το πετύχω αυτό;»

Στη MetLife, εξασφαλίζουμε τη συστηματική συσσώρευση κεφαλαίου για οποιαδήποτε μελλοντική σας ανάγκη:

- Είτε με περιοδικές καταβολές, είτε με εφάπαξ, είτε με το συνδυασμό των δύο
- Με προγράμματα εγγυημένου χαρακτήρα ή συνδεδεμένων με επενδύσεις με δυνατότητα επίτευξης υψηλότερων αποδόσεων, πάντοτε όμως στη βάση του δικού σας προφίλ αποταμίευσης
- Με δυνατότητα καταβολής του κεφαλαίου στη λήξη είτε εφάπαξ, είτε με τη μορφή σταθερού και ισόβιου εισοδήματος, είτε με συνδυασμό των δύο.

Εξασφαλίζοντας την επιτυχία της αποστολής μας

Στη MetLife, δίνουμε βαρύτητα στη διασφάλιση μιας διαχρονικής σχέσης εμπιστοσύνης με τους Ασφαλισμένους μας. Οι ασφαλιστικές υπηρεσίες έχουν εξ ορισμού μακροπρόθεσμο χαρακτήρα και τέτοιες σχέσεις προϋποθέτουν, όχι μόνο την απαραίτητη οικονομική ευρωστία της Εταιρίας, αλλά και υψηλού επιπέδου επαγγελματικά πρότυπα.

- Συνεργαζόμαστε με όλο το φάσμα ασφαλιστικών διαμεσολαβούντων, με έμφαση στο Αποκλειστικό Δίκτυο Ασφαλιστικών Συμβούλων.
- Επενδύουμε στην ανάπτυξη επαγγελματιών Ασφαλιστικών Συμβούλων πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης κατά τα διεθνή επαγγελματικά πρότυπα.
- Παραμένουμε προσηλωμένοι στην καθιέρωση του Ασφαλιστικού Συμβούλου της MetLife ως ορόσημο επαγγελματισμού στην Ελληνική Αγορά (17 Βραβεύσεις από τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Ασφαλιστικών Συμβούλων στα 27 χρόνια που λειτουργεί ο θεσμός).
- Δημιουργούμε γραφεία πωλήσεων στελεχωμένα με άριστα καταρτισμένο προσωπικό για παροχή υψηλού επιπέδου υποστήριξης στους Ασφαλισμένους μας, αλλά και στους Ασφαλιστικούς μας Συνεργάτες.
- Είμαστε προσηλωμένοι στις διαδικασίες ασφαλιστικής πώλησης σύμφωνα με τις κορυφαίες διεθνείς πρακτικές, αλλά και με όσα η Νομοθεσία και Εποπτεία ορίζουν, θέτοντας ως ακρογωνιαίο λίθο την εφαρμογή της μελέτης, ανάλυσης και ιεράρχησης ασφαλιστικών αναγκών.



Το κοινωνικό πρόσωπο της MetLife

MetLife Foundation

Το MetLife Foundation ιδρύθηκε το 1976 και έχει συνεισφέρει συνολικά σε ανθρώπους και τοπικές κοινωνίες, περισσότερα από \$ 550 εκ. Σήμερα, εστιάζει στην οικονομική ενσωμάτωση ατόμων με χαμηλά εισοδήματα ανά τον κόσμο, διασφαλίζοντάς τους πρόσβαση σε οικονομική γνώση και υπηρεσίες.

MetLife LifeChanger



Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιείται - σε συνεργασία με το διεθνή οργανισμό Junior Achievement (JA) - το πρόγραμμα MetLife LifeChanger, το οποίο αποσκοπεί στην προώθηση και την ενίσχυση της κατανόησης των βασικών χρηματοοικονομικών αρχών σε μαθητές με περιορισμένη πρόσβαση σε αυτές. Στην Ελλάδα, εθελοντές της MetLife επισκέπτονται σχολεία υποβαθμισμένων περιοχών και παραδίδουν μαθήματα σε παιδιά ηλικίας

5 - 18 ετών, προκειμένου να τα βοηθήσουν να διεκδικήσουν περισσότερα από την ζωή.

Η MetLife και το Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί προϋπόθεση για ένα ασφαλές μέλλον. Στη MetLife, υιοθετούμε μία σειρά από ενέργειες για έναν ασφαλέστερο και υγιέστερο κόσμο για τις μελλοντικές γενιές: αποτελεσματική πολιτική διαχείρισης της ενέργειας, επενδύσεις σε επιχειρήσεις ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ενσωμάτωση των ενεργειακά αποδοτικών πρακτικών στη λειτουργία της Εταιρίας.

Και άλλες σημαντικές ενέργειες

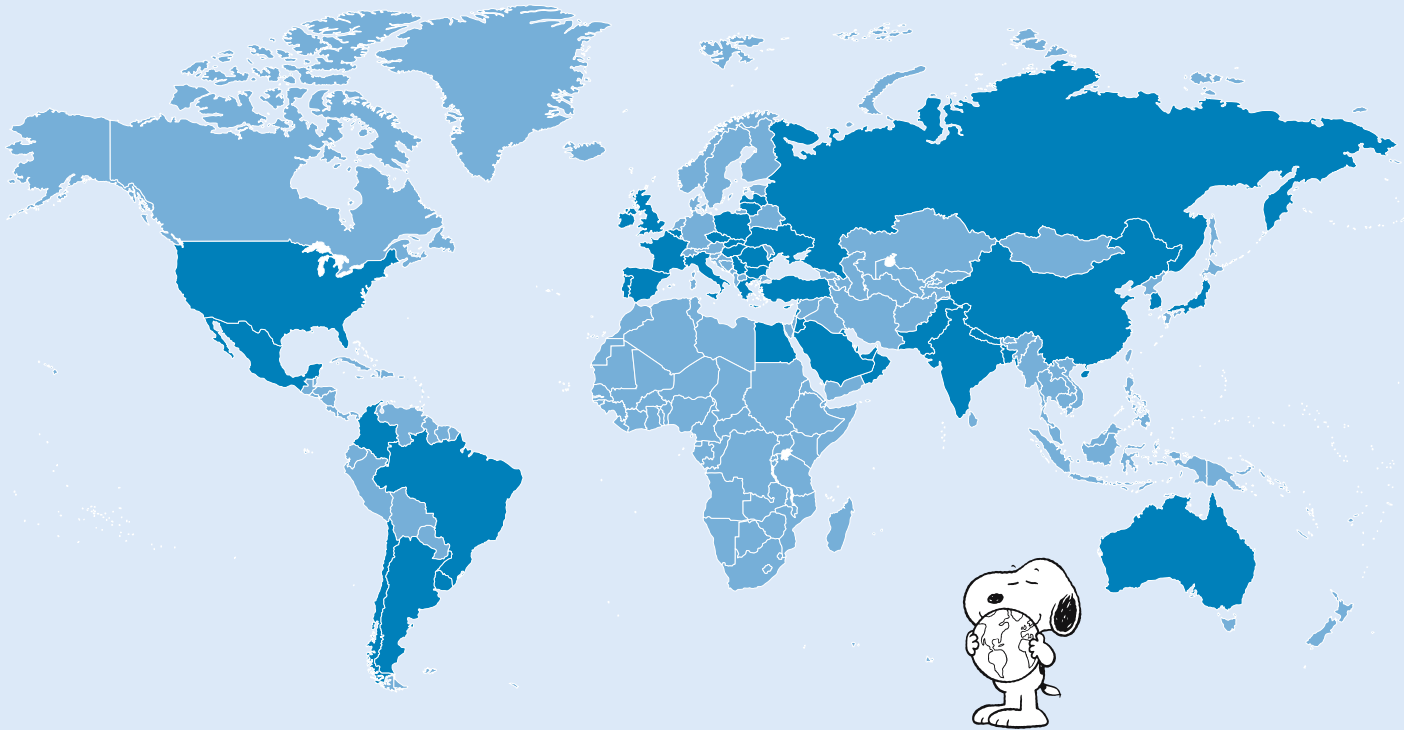
Ευαισθητοποιημένοι στα θέματα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας, ξεκινήσαμε έναν κύκλο επισκέψεων σε απομακρυσμένα μέρη της χώρας. Προσφέροντας πολύτιμες ιατρικές επισκέψεις, δωρεάν εξετάσεις και συμβουλές στους κατοίκους των περιοχών αυτών, δείχνουμε έμπρακτα τη βασική μας φιλοσοφία: ότι ο άνθρωπος είναι στο κέντρο κάθε μας ενέργειας.

Παράλληλα υλοποιούμε πρωτοβουλίες όπως τη συγκέντρωση ρούχων και αγαθών, με αποδέκτες ιδρύματα που φιλοξενούν κυρίως παιδιά, εθελοντική αιμοδοσία σε τακτά χρονικά διαστήματα καθώς και συμμετοχή των εργαζομένων μας στους Αγώνες του Κλασσικού Μαραθωνίου της Αθήνας με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων και την ενίσχυση της οργάνωσης «Γιατροί Χωρίς Σύνορα».

Τέλος, στα πλαίσια της πολιτιστικής μας δράσης, είμαστε δίπλα σε φορείς όπως το Μουσικό Σχολείο Βόλου, στηρίζοντας τους αυριανούς πολίτες ενός κόσμου που διψάει για πολιτισμό και ευαισθησία.



Η παρουσία της MetLife στον κόσμο



Αμερική

Αντίγκουα
Αργεντινή
Βραζιλία
Χιλή
Κολομβία
Δομινικά
Μεξικό
Άγιος Χριστόφορος
& Νέβις

Ηνωμένες
Ποιτείες
Ουρουγουάη

Ασία

Μπαγκλαντές
Κίνα
Χονγκ Κονγκ
Ινδία
Ιαπωνία
Νεπάλ

Πακιστάν
Νότια Κορέα

Ευρώπη

Βέλγιο
Βουλγαρία
Κύπρος
Τσεχία
Γαλλία
Ελλάδα
Ουγγαρία

Ιρλανδία
Ιταλία
Λεττονία
Λιθουανία
Πολωνία
Πορτογαλία
Ρουμανία
Ρωσία
Σερβία
Σλοβακία
Ισπανία

Τουρκία
Ουκρανία
Ηνωμένο Βασίλειο

Μέση Ανατολή και Αφρική

Μπαχρέιν
Αίγυπτος
Ιορδανία και Κράτος
της Παλαιστίνης
Κουβέιτ

Λίβανος
Ομάν
Κατάρ
Σαουδική Αραβία
Ηνωμένα Αραβικά
Εμιράτα

Ωκεανία

Αυστραλία

Η διαδρομή της MetLife στον κόσμο και στην Ελλάδα

Η μέχρι τώρα ιστορία μας

1868

Ιδρύεται η Metropolitan Life Insurance Company (MetLife) στη Νέα Υόρκη

1912

Η MetLife παρέχει βοήθεια στους επιζήσαντες του Τιτανικού

1921

Ιδρύεται η American Life Insurance Company (Alico)

1931

Η MetLife συμμετέχει στη χρηματοδότηση του Rockefeller Center (\$ 44,5 εκ.) και του Empire State Building (\$ 27,5 εκ.) στη Νέα Υόρκη

1934

Η MetLife διακρίνεται από το περιοδικό Fortune ως «Η Μεγαλύτερη Εταιρία του Κόσμου»

1945

Η MetLife συνεισφέρει οικονομικά στην προσπάθεια των συμμάχων του Β' Παγκοσμίου πολέμου επενδύοντας \$ 4 δισ. σε Ομόλογα ΗΠΑ & Καναδά

1964

Η Alico λαμβάνει την άδεια λειτουργίας του υποκαταστήματός της στην Ελλάδα

1968

Η MetLife γιορτάζει την 100η της επέτειο

1990

Η Alico στην Ελλάδα αναλαμβάνει τη διοικητική ευθύνη για την Περιφέρεια Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης

1991

Η MetLife ξεπερνά το \$ 1 τρισ. σε Ασφάλειες Ζωής σε ισχύ, και αποτελεί την πρώτη ασφαλιστική εταιρία της Β. Αμερικής που το επιτυγχάνει

2005

Η MetLife εξαγόρασε την Travelers Life & Annuity και τη Citilnsurance από τη Citigroup έναντι \$ 12 δισ.

2010

Η MetLife ολοκληρώνει την εξαγορά της Alico έναντι του ποσού των \$ 16,5 δισ.

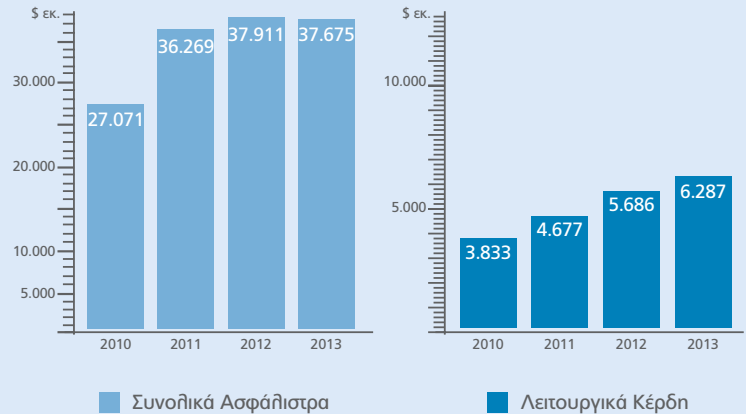
2014

Η MetLife Alico γιορτάζει 50 χρόνια συνεχούς παρουσίας στην Ελλάδα και μετονομάζεται σε MetLife

Η MetLife σε αριθμούς

Η MetLife στον κόσμο (2013)

\$ 885,3 δισεκατομμύρια
Σύνολο Ενεργητικού
\$ 37,7 δισεκατομμύρια
Σύνολο Ασφαλιστών
\$ 454,5 δισεκατομμύρια
Κεφάλαια υπό διαχείριση



Η MetLife στην Ελλάδα (2013)

€ 1,326 δισεκατομμύρια
Σύνολο Ενεργητικού
€ 206 εκατομμύρια
Σύνολο Ασφαλιστών
€ 625,5 εκατομμύρια
Κεφάλαια υπό Διαχείριση στις Ομαδικές
Συνταξιοδοτικές Ασφαλίσεις
€ 7,3 εκατομμύρια
Λειτουργικά Κέρδη / Κέρδη προ Φόρων
267%
Δείκτης Φερεγγυότητας
12,5%
Μερίδιο Αγοράς
€ 205 εκατομμύρια
Παροχές στους Ασφαλισμένους



Θέλετε να ρωτήσετε κάτι;

Επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό Σύμβουλο ή το Γραφείο Πωλήσεων της MetLife που σας εξυπηρετεί ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρίας στο 210 8787 000. Εναλλακτικά, μπορείτε να επισκεφθείτε το www.metlife.gr



MetLife®

METLIFE A.E.A.Z.
Λεωφ. Κηφισίας 119,
151 24 Μαρούσι, Αθήνα

Τηλ.: 210 8787 000
Fax: 210 6123 722
e-mail: contact@metlife.gr
www.metlife.gr